

REKLAMAČNÝ PROTOKOL č.:

Vyplní zákazník

Firma: Meno:

Adresa: Tel./e-mail:

Reklamovaný tovar**Reklamovaný tovar obsahuje:**

Typ:

Množstvo:

Sériové číslo:

Číslo faktúry/pokladničného dokladu:

Popis závady(presný):

(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)

Prehlásenie.

Podpisom súhlasím s prevzatím na odborné posúdenie a zároveň s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, pokiaľ bude závada spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo bude tovar po záruke. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie v prípade, že tovar je reklamovaný neoprávnené. Minimálny poplatok za neoprávnenú reklamáciu je 10,- € s DPH.

VKošiciach.....dňa:

Podpis zákazníka:

Za RMservis prebral(a):

Vyplní servisný technik

Popis zistenej závady:

Podpis technika: dňa:

Spôsob vybavenia reklamácie: záručná oprava výmena dobropis/vrátenie kúpnej ceny neuznaná reklamácia

VKošiciach.....dňa:

Reklamáciu odovzdal:

Reklamovaný výrobok prevzal: